



ENTE ORGANIZZATORE:

	<p>COLLEGIO GEOMETRI E G. L. DELLA PROVINCIA DI MANTOVA Viale Risorgimento n° 27/b – 46100 Mantova Tel. 0376/325412 - Fax. 0376/360720 Email: sede@collegiogeometrimantova.it Sito web: www.collegiogeometrimantova.it</p>
---	--

In collaborazione con:

	<p>SOCIETA' DI SERVIZI GEOMETRI MANTOVANI Viale Risorgimento n° 27/b – 46100 Mantova Tel. 0376/367308 - Fax. 0376/1888021 email: info@ssgm.it – Sito Web: www.ssgm.it</p>	
---	---	---

Con il Patrocinio di:

	 <p>COLLEGIO DEI PERITI AGRARI E DEI PERITI AGRARI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI MANTOVA</p>	 <p>COLLEGIO DEI PERITI INDUSTRIALI E DEI PERITI INDUSTRIALI LAUREATI DELLA PROVINCIA DI MANTOVA Via Cremona, 25 - 46100 Mantova Tel. 0376 288174 - Fax 0376 269247</p>
---	--	---

ORGANIZZANO

- I giorni: Lunedì 14/03/2016 e Lunedì 21/03/2016 dalle ore 14:30 alle ore 18:30.
- presso la Sala Riunioni del Collegio dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di Mantova, V.le Risorgimento n° 29/B, Mantova;

CORSO

•CORSO COMUNICARE LA PROFESSIONE•

(codice corso 2016-0013)

"Saper comunicare in modo efficace non è più soltanto un imperativo per le aziende, ma altresì per i professionisti chiamati a confrontarsi con la profonda trasformazione del mercato e dei fabbisogni della clientela attuale o potenziale"

- ai Geometri iscritti saranno riconosciuti N° 8 CFP;
- **la quota di partecipazione al corso di 8 ore completo è fissata in:**
- " 120,00 IVA compresa per i geometri iscritti all'Albo e per i professionisti iscritti ad altri ordini e albi (i Comuni sono esenti dall'IVA);
- " 100,00 IVA compresa per i soci della SSGM;

Le quote di iscrizione sono da versare sul conto corrente della S.S.G.M. IBAN:

IT84J0103011509000002542323.



Causale il proprio codice fiscale seguito da uno spazio e dal codice del corso (2016-0013).

Ad esempio, il signor Mario Rossi, che supponiamo abbia il seguente codice fiscale **RSSMRA01M15C999H** nella causale del bonifico scriverà: **RSSMRA01M15C999H 2016-0013**

ENTE ORGANIZZATORE:

	<p>COLLEGIO GEOMETRI E G. L. DELLA PROVINCIA DI MANTOVA Viale Risorgimento n° 27/b – 46100 Mantova Tel. 0376/325412 - Fax. 0376/360720 Email: sede@collegiogeometrimantova.it Sito web: www.collegiogeometrimantova.it</p>
---	--

In collaborazione con:

	<p>SOCIETÀ DI SERVIZI GEOMETRI MANTOVANI Viale Risorgimento n° 27/b – 46100 Mantova Tel. 0376/367308 - Fax. 0376/1888021 email: info@ssgm.it – Sito Web: www.ssgm.it</p>	
---	--	---

- Per partecipare: entro il 10/03/2016, accedere al sito www.ssgm.it, banner Riconosco, iscrizione eventi, compilare in modo completo sia la iscrizione che i dati fiscali e trasmettere via mail info@ssgm.it copia ricevuta bonifico bancario.
- Chi rinuncerà al corso, comunicandolo almeno cinque giorni prima del suo svolgimento, dovrà comunque corrispondere alla S.S.G.M. il 20% della quota di iscrizione e partecipazione sopra specificata.
- Responsabili del progetto formativo Geom. Lisa Pezzini e Geom. Francesco Pedrioli.
- Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria della Società di Servizi, tel. 0376/367308.

RELATORI:

Le lezioni alternano la parte teorica all'esame di casi di studio e simulazioni.

*Sono tenute dalla **Dott.ssa Silvia Gazzotti**, docente di pluriennale esperienza nella materia*

1^ giornata Lunedì 14.03.2016 È Dalle ore 14:30 alle ore 18:30

Argomenti trattati:

- Basi della comunicazione interpersonale;
- L'importanza dell'ascolto e della percezione;
- Relazionarsi con gli altri e gestione dello stress.

Docente: Dott.ssa Silvia Gazzotti

2^ giornata Lunedì 21.03.2016 È Dalle ore 14:30 alle ore 18:30

Argomenti trattati:



- Il primo approccio al cliente;
- Come dare una buona impressione di sé e le basi della comunicazione persuasiva;
- Basi della gestione delle obiezioni e conflittualità relazionali.

Docente: Dott.ssa Silvia Gazzotti

ENTE ORGANIZZATORE:

	<p>COLLEGIO GEOMETRI E G. L. DELLA PROVINCIA DI MANTOVA Viale Risorgimento n° 27/b – 46100 Mantova Tel. 0376/325412 - Fax. 0376/360720 Email: sede@collegiogeometrimantova.it Sito web: www.collegiogeometrimantova.it</p>
---	--

In collaborazione con:

	<p>SOCIETA' DI SERVIZI GEOMETRI MANTOVANI Viale Risorgimento n° 27/b – 46100 Mantova Tel. 0376/367308 - Fax. 0376/1888021 email: info@ssgm.it – Sito Web: www.ssgm.it</p>	
---	---	---

CONTENUTI E FINALITA'

Il corso ha l'obiettivo di fornire nozioni essenziali in tema di comunicazione interpersonale e persuasiva che possano favorire il miglioramento della relazione con il cliente dello studio, sia nella fase iniziale sia nella fase negoziale e di gestione del rapporto. Consente inoltre di fornire un quadro generale in argomento, salvo demandare a successivi percorsi formativi un puntuale e mirato approfondimento

N.B. Per quanto attiene ai crediti formativi da rilasciare da parte degli altri Ordini e Collegi della Provincia di Mantova, la SSGM fa presente di avere richiesto il Patrocinio e l'Emmissione di tali crediti formativi come da disposizione di ogni singolo Ente.